

PRIVACYVERKLARING

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Bedrijfsnaam: Gymloft BV

BTW-nummer: BE 0735.964.833

Adres: Pater Damiaanstraat 20, 8500 Kortrijk

E-mail: justin@gymloft.be

Website: gymloft.be

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via het Gymloft Progressie Platform verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Identificatiegegevens

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht

Gezondheids- en fysieke gegevens

- Gewicht en lengte
- BMI
- Medische informatie en blessures
- Fysieke klachten
- Trainingsmetingen en progressiedata

Welzijnsgegevens

- Slaapkwaliteit en -gewoonten
- Stressniveau en mentaal welzijn
- Voedingsgewoonten
- Leefstijlinformatie (alcohol, roken, sociale agenda, smartphone-gebruik)

Activiteitsgegevens

- Trainingsactiviteiten via Trainin/Gymloft
- Sportactiviteiten via Strava (indien gekoppeld)

Technische gegevens

- E-mailadres als login-gegeven
- Profielfoto (optioneel)

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het bijhouden en opvolgen van uw trainingsprogressie
- Het analyseren van uw welzijn via de lifestyle-enquetes
- Het vergelijken van uw prestaties met andere klanten via het leaderboard (enkel met uw uitdrukkelijke toestemming)
- Het tonen van uw beweegtijd en activiteiten
- Het genereren van persoonlijke progressierapporten
- De communicatie tussen u en uw coach

Uw gegevens worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden, marketing of automatische besluitvorming zonder uw toestemming.

4. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

- Uw uitdrukkelijke toestemming, gegeven bij registratie op het platform
- De uitvoering van een overeenkomst (persoonlijk coachingstraject)
- Ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren

Voor de verwerking van gezondheidsgegevens (medische info, fysieke klachten, welzijnsdata) vragen wij uw expliciete toestemming. U kan deze toestemming op elk moment intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u actief klant bent bij Gymloft. Wanneer uw account wordt verwijderd, worden alle bijhorende gegevens definitief gewist uit onze systemen.

U kan op elk moment vragen om uw account en alle bijhorende data te verwijderen via de knop 'Account verwijderen' in het platform, of door een e-mail te sturen naar justin@gymloft.be.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Gymloft deelt uw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Voor de technische werking van het platform maken wij gebruik van de volgende verwerkers:

Supabase (database): Uw gegevens worden opgeslagen in de Europese datacenters van Supabase. Met Supabase is een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten.

Vercel (hosting): Het platform is gehost via Vercel. Met Vercel is een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten.

Strava (optionele koppeling): Indien u uw Strava-account koppelt, worden uw activiteitsgegevens opgehaald via de officiële Strava API. U geeft hiervoor zelf toestemming en kan de koppeling op elk moment verbreken.

Trainin: Trainingsdata van Gymloft-sessies wordt opgehaald via de Trainin API op basis van uw naam.

7. Uw rechten als betrokkene

Onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft u de volgende rechten:

Recht op inzage: U kan op elk moment opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

Recht op correctie: U kan onjuiste gegevens laten aanpassen via uw profiel of door contact op te nemen met uw coach.

Recht op verwijdering: U kan vragen om al uw gegevens te verwijderen. Dit kan via de knop 'Account verwijderen' in het platform.

Recht op beperking: U kan vragen om de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.

Recht op overdraagbaarheid: U kan een kopie van uw gegevens opvragen in een leesbaar formaat.

Recht om toestemming in te trekken: U kan uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de verwerking in het verleden.

Voor het uitoefenen van uw rechten kan u contact opnemen via justin@gymloft.be. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.

8. Beveiliging van uw gegevens

Gymloft neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik:

- Alle communicatie verloopt via een beveiligde HTTPS-verbinding (SSL-certificaat)
- Toegang tot het platform is beveiligd met een persoonlijk wachtwoord
- Uw gegevens zijn enkel zichtbaar voor uzelf en uw coach
- De database is beveiligd via Row Level Security (RLS) in Supabase

9. Datalekken

In geval van een datalek dat een risico vormt voor uw persoonsgegevens, zullen wij u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en het incident melden bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijk voorgeschreven termijn van 72 uur.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u contact opnemen via justin@gymloft.be. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Gymloft behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen worden gebruikers via e-mail of via het platform op de hoogte gesteld. De meest recente versie is steeds beschikbaar op het platform.